



NEW

BUSINESS STUDIES

ब्यावसायिक अध्ययन

(319)

New Syllabus / नया पाठ्यक्रम

Time : 3 Hours]

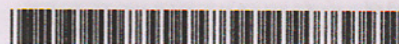
[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :**
- (i) Attempt all questions.
 - (ii) Marks allotted are indicated against each question.
 - (iii) Each question from question No. 1 to 10 has four alternatives (A), (B), (C) and (D) out of which one is most appropriate. Choose the correct answer among the four alternatives and write it in your answer book against the Number of the question No. separate time is allotted for attempting multiple choice questions.

- निर्देश :**
- (i) सभी प्रश्नों को हल करना है ।
 - (ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गये हैं ।
 - (iii) प्रश्न क्रमांक 1 से 10 में सभी प्रश्नों में चार विकल्प (A), (B), (C) और (D) दिये गये हैं, जिनमें एक सही है । चार विकल्पों में से सही उत्तर चुनिये और अपनी उत्तर पुस्तिका में प्रश्न क्रमांक के सामने लिखिये । बहुवैकल्पिक प्रश्नों के लिये अतिरिक्त समय नहीं दिया जायेगा ।



1 Name the level of management out of the following that looks after the operative workers.

1

- (A) Top-Level Management
- (B) Middle-Level Management
- (C) Lower-Level Management
- (D) All the above

निम्नलिखित में से प्रबंध के उस स्तर का नाम बताइए जो कामगारों के कार्य को देखता है ।

- (A) उच्च-स्तरीय प्रबंध
- (B) मध्यम-स्तरीय प्रबंध
- (C) निम्न-स्तरीय प्रबंध
- (D) उपरोक्त सभी

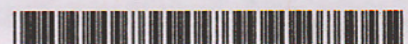
2 Which of the following functions of management is always goal directed ?

1

- (A) Organising
- (B) Planning
- (C) Controlling
- (D) Directing

निम्न में से प्रबंध का कौन सा कार्य हमेशा लक्ष्य निर्देशित होता है ?

- (A) संगठन
- (B) नियोजन
- (C) नियन्त्रण
- (D) निर्देशन



3 Which of the following principles of management states that work should be assigned to a person for which he is best suited ? 1

- (A) Unity of command
- (B) Unity of direction
- (C) Division of work
- (D) Remuneration

निम्न में से प्रबंध का कौन सा सिद्धांत उल्लेख करता है कि किसी व्यक्ति को कार्य उसकी योग्यता के अनुसार देना चाहिए ?

- (A) आदेश की एकात्मकता
- (B) निर्देशन की एकात्मकता
- (C) कार्य विभाजन
- (D) पारिश्रमिक

4 Which of the following is the first step in the process of staffing ? 1

- (A) Recruitment
- (B) Selection
- (C) Job Analysis
- (D) Manpower Planning

निम्न में से नियुक्तिकरण प्रक्रिया का प्रथम चरण कौन सा है ?

- (A) भर्ती
- (B) चयन
- (C) कार्य विश्लेषण
- (D) मानवशक्ति नियोजन



5 Which of the following credit instruments contains an unconditional order to pay a certain sum of money only to or to the order of a certain person. 1

- (A) Bill of Exchange
- (B) Promissory Note
- (C) Commercial Bills
- (D) None of these

निम्न में से कौन सा साख प्रपत्र है जिसमें एक निश्चित व्यक्ति अथवा उसके आदेशित व्यक्ति को बिना शर्त एक निश्चित राशि के भुगतान का आदेश होता है ?

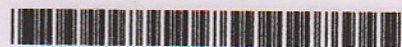
- (A) विनिमय पत्र
- (B) प्रतिज्ञा पत्र
- (C) वाणिज्यिक पत्र
- (D) इनमें से कोई नहीं

6 The first step in the trading procedure on a stock exchange is : 1

- (A) Placement of order
- (B) Information to investor
- (C) Trade by the broker
- (D) Selection of the broker

शेयर बाजार में व्यापार प्रक्रिया का प्रथम चरण है :

- (A) आदेश देना
- (B) निवेशक को सूचना देना
- (C) दलाल द्वारा व्यापार
- (D) दलाल का चयन



7 Goods and Services offered by a marketer to the consumer for a price is called. 1

- (A) Product
- (B) Service
- (C) Price
- (D) Promotion

वस्तु एवं सेवाएँ जिन्हें विपणी ग्राहक को मूल्य के बदले प्रस्तुत करता है को कहते हैं :

- (A) उत्पाद
- (B) सेवा
- (C) मूल्य
- (D) प्रवर्तन

8 Paid form of promotion is called : 1

- (A) Advertising
- (B) Publicity
- (C) Public Relation
- (D) Personal Selling

प्रवर्तन के भुगतान स्वरूप को कहते हैं :

- (A) विज्ञापन
- (B) प्रचार
- (C) जन संपर्क
- (D) व्यक्तिगत बिक्री



9 The form to be filled up by the importer at the time of receiving the goods is called : 1

- (A) Airway Bill
- (B) Bill of Entry
- (C) Dock Challan
- (D) Shipping Bill

आयातक द्वारा माल की प्राप्ति के समय भरे जाने वाले फार्म को कहते हैं :

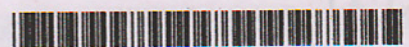
- (A) हवाईमार्ग बिल
- (B) प्रवेश बिल
- (C) गोदी चालान
- (D) जहाजी बिल

10 One who takes the buying decision is called : 1

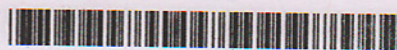
- (A) Customer
- (B) Consumer
- (C) Marketer
- (D) Salesman

क्रय का निर्णय लेने वाले को कहते हैं :

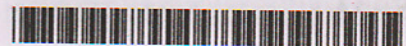
- (A) ग्राहक
- (B) उपभोक्ता
- (C) विपणनकर्ता
- (D) विक्रेता



- 11 State any three characteristics of management that make it a profession. 3
ऐसी किन्हीं तीन विशेषताओं का उल्लेख कीजिए जो प्रबंध को एक पेशा बनाती हैं ।
- 12 'It is an important aspect of manpower planning and is pre-requisite for any recruitment exercise'. Identify the activity and state its elements. 3
'यह मानवशक्ति नियोजन का एक महत्वपूर्ण पहलू है तथा भर्ती प्रक्रिया की पूर्व आवश्यकता है ।' इस गतिविधि की पहचान कीजिए तथा इसके तत्वों का उल्लेख कीजिए ।
- 13 Briefly explain 'retention of profit' as a long term source of finance. 3
'लाभों का संचय' को दीर्घकालीन वित्त के स्रोत के रूप में संक्षेप में समझाइए ।
- 14 State any three objectives of marketing. 3
विपणन के किन्हीं तीन उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए ।
- 15 Briefly describe the three levels of packaging. 3
पैकेजिंग के तीन स्तरों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
- 16 State any four points of importance of Coordination. 4
समन्वय के महत्व के किन्हीं चार बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए ।



- 17 Briefly explain any two organisational barriers to effective communication. 4
प्रभावी संप्रेषण में किन्हीं दो संगठनात्मक बाधाओं को संक्षेप में समझाइए ।
- 18 Distinguish between Primary market and Secondary market. 4
प्राथमिक बाजार तथा द्वितीयक बाजार में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।
- 19 State the merits of Consumer Co-operative Stores. 4
उपभोक्ता सहकारी भण्डारों के लाभों का उल्लेख कीजिए ।
- 20 'Consumers have the basic right to be protected from loss or injury caused on account of defective goods and deficiency of services. But they hardly use their rights because of lack of awareness, ignorance or lethargic attitude'. In the light of the statement briefly explain any four arguments in favour of consumer protection. 4
'खराब वस्तु या सेवाओं में कमी के कारण से होनेवाली हानि से उनको बचाना एक उपभोक्ता का मूल अधिकार है । लेकिन जागरूकता के अभाव या अज्ञानता अथवा सुस्ती की मनोवृत्ति के कारण उपभोक्ता, अपने अधिकारों का उपयोग नहीं कर पाते ।' इस कथन के प्रकाश में उपभोक्ता संरक्षण के पक्ष में किन्हीं चार प्रमुख तर्कों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
- 21 Briefly explain the significance of principles of management. 5
प्रबंध के सिद्धांतों के महत्व को संक्षेप में समझाइए ।



22 Describe briefly 'Maslow's Hierarchy of Needs'. 5

‘मॉस्लो की आवश्यकताओं का पद सोपान’ का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

23 State any five merits of equity shares from shareholders point of view. 5

अंशधारियों की दृष्टि से समता अंशों के किन्हीं पाँच लाभों का उल्लेख कीजिए ।

24 Briefly describe the factors affecting pricing decision. 5

मूल्य निर्धारण निर्णय को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।

25 State any five features of 'Franchise'. 5

‘फ्रैन्चाइज’ की किन्हीं पाँच विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।

26 'In every enterprise there are certain levels of management with varying degree of authority and responsibilities which is called hierarchy of management.' 6

Explain this hierarchy of management with the help of a diagram.

‘प्रत्येक उद्यम में प्रबंध के कुछ स्तर होते हैं’ जिनके अलग-अलग अधिकार तथा दायित्व होते हैं, इसे प्रबंध के पद सोपान कहते हैं । एक आरेख की सहायता से प्रबंध के इस पद सोपान को समझाइए ।

OR/अथवा



In a business enterprise foremen have been employed at the lowest level in the production department. A foreman has the responsibility of both planning and production and its implementation. This has created confusion among the workers because at times they receive conflicting orders from different foremen. Suggest the technique of scientific management that may overcome this problem.

एक उद्यम में उत्पादन विभाग में सबसे निचले स्तर पर फोरमेन नियुक्त किये गये हैं । एक फोरमेन उत्पादन नियोजन तथा इसके क्रियान्वयन दोनों के लिए जिम्मेदार है । इस कारण कामगारों में भ्रम की स्थिति उत्पन्न हो गई है क्योंकि समय समय पर कामगार विभिन्न फोरमेनों से विरोधी आदेश प्राप्त करते हैं । वैज्ञानिक प्रबंध की उस तकनीक को सुझाइए तथा उसे समझाइए जो इस समस्या का समाधान कर सके ।

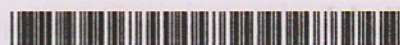
- 27 'Selection procedure consists of a number of steps in logical order to identify the candidates who are to be finally appointed.' Explain these steps in the order in which these have to be taken. 6

‘जिन प्रार्थियों को अन्ततः नियुक्त करना होता है उनकी पहचान के लिए चयन प्रक्रिया में तर्कानुसार बहुत से चरण होते हैं ।’ इन चरणों को उस क्रमानुसार समझाइए ।

OR/अथवा

'Planning in the organisation follows a step-by-step process without which it may be difficult to build up proper plans and ensure their implementation'. Briefly describe these steps.

‘संगठन में नियोजन के लिए एक क्रमबद्ध प्रक्रिया अपनायी जाती है जिसके बिना सही नियोजन करना तथा इसका क्रियान्वयन करना कठिन हो सकता है ।’ इन चरणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।



- 28 What is meant by a 'depository' ? List the constituents of depository system and state the services provided by it. 6

‘संग्रहस्थान (डिपाजिट्री)’ का क्या अर्थ है ? संग्रहस्थान (डिपाजिट्री) प्रणाली के तत्वों की सूची दीजिए तथा इसके द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं का उल्लेख कीजिए ।

OR/अथवा

'It is a market for short term funds, which deals in financial assets whose period of maturity is upto one year'. Identify the market and briefly explain its any three instruments.

‘यह एक अल्प अवधि के कोषों का बाजार है जो ऐसी वित्तीय सम्पत्तियों में लेनदेन करता है जिनकी एक वर्ष तक परिपक्वता अवधि होती है ।’ बाजार की पहचान कीजिए तथा इसके किन्हीं तीन प्रलेखों को संक्षेप में समझाइए ।

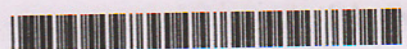
- 29 'In order to optimise the product requirements by the consumers importance should be given to the components of product mix'. Briefly describe these components of product mix. 6

‘उपभोक्ता द्वारा उत्पाद की आवश्यकता की उत्तमता के लिए उत्पाद मिश्र के तत्वों को महत्व देना चाहिए ।’ उत्पाद मिश्र के इन तत्वों को संक्षेप में समझाइए ।

OR/अथवा

A reputed company doing business of marketing of herbal products wants to recruit salesmen for its retail stores. Briefly explain the qualities (any four) the company should look for in the prospective candidates.

हर्बल उत्पादों का विपणन करने वाली एक प्रसिद्ध कम्पनी अपने खुदरा स्टोरों के लिए विक्रेताओं की भर्ती करना चाहती है । भावी विक्रेताओं में जिन गुणों को कम्पनी को देखना चाहिए (कोई चार) उन्हें संक्षेप में समझाइए ।



30 'External Trade is an important indicator of economic conditions of a nation, both importing and exporting countries are benefited by it.' In the light of the statement briefly describe any four points of importance of external trade.

'बाह्य व्यापार किसी राष्ट्र की आर्थिक दशा का महत्वपूर्ण सूचक है, आयातक तथा निर्यातक दोनों देश इसके लाभान्वित होते हैं।' इस कथन के प्रकाश में बाह्य व्यापार के महत्व के किन्हीं चार बिन्दुओं को संक्षेप में समझाइए।

OR/अथवा

Although both importing and exporting countries are benefitted by external trade but then there are difficulties that are faced both by buyers and sellers in it. Explain any four such difficulties.

यद्यपि आयातक एवं निर्यातक दोनों देशों को बाह्य व्यापार का लाभ मिलता है तथापि इस क्रेता तथा विक्रेता दोनों को इसमें आने वाली कठिनाईओं का सामना करना पड़ता है। ऐसी किन्हीं चार कठिनाइयों को समझाइए।

To Score better in NIOS and Good percentage Contact @ 1800-120-6077

